Algemene voorwaarden

Black Sea Media · versie 1.1 · oktober 2026

Black Sea Media is de eenmanszaak van T. Nijboer, gevestigd aan Luttik Cie 16A, 1969 MT Heemskerk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97036129. Black Sea Media ontwerpt en bouwt maatwerkwebsites en software, en levert hosting, e-mail, domeinnamen en onderhoud, onder meer aan lokale politieke partijen en fracties.

INHOUD

01 Definities
02 Toepasselijkheid
03 Offertes en aanbiedingen
04 Totstandkoming van de Overeenkomst
05 Uitvoering van de Overeenkomst
06 Medewerking en verantwoordelijkheid van Klant
07 Meerwerk en wijzigingen
08 Oplevering en acceptatie
09 Prijzen en betaling
10 Jaardiensten: looptijd, verlenging en opzegging
11 Prijsindexatie en prijswijzigingen
12 Hosting, e-mail en diensten van derden
13 Tijdlijn en raadsinformatiesystemen
14 Intellectueel eigendom
15 Portfoliovermelding
16 Aansprakelijkheid
17 Overmacht
18 Persoonsgegevens
19 Geheimhouding
20 Back-ups en dataverlies
21 Beveiliging
22 Misbruik en ontoelaatbare content
23 Beëindiging en ontbinding
24 Overdracht van gegevens en domeinnaam
25 Consumenten
26 Wijziging van de voorwaarden
27 Toepasselijk recht en geschillen
28 Slotbepalingen

ARTIKEL 1 DEFINITIES

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a. **Leverancier**: Black Sea Media, eenmanszaak van T. Nijboer, gevestigd aan Luttik Cie 16A, 1969 MT Heemskerk, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 97036129, bereikbaar via https://blackseamedia.nl/contact en blackseamedia.nl.

b. **Klant**: iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon (zoals een vereniging of politieke partij) of ieder samenwerkingsverband zonder rechtspersoonlijkheid (zoals een fractie) dat met Leverancier een Overeenkomst sluit of wil sluiten.

c. **Consument**: een Klant die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

d. **Offerte**: ieder schriftelijk aanbod van Leverancier, waaronder een offerte, prijsopgave of opdrachtbevestiging.

e. **Overeenkomst**: iedere afspraak tussen Leverancier en Klant over het leveren van Diensten, inclusief de aanvaarde Offerte, deze algemene voorwaarden en eventuele bijlagen.

f. **Diensten**: alle werkzaamheden en prestaties van Leverancier, waaronder het ontwerpen en bouwen van maatwerkwebsites en software, hosting, e-mail, registratie en beheer van domeinnamen, onderhoud, de Tijdlijn, advies en ondersteuning.

g. **Project**: eenmalige werkzaamheden, zoals ontwerp, bouw, inrichting, migratie of het opzetten van een koppeling.

h. **Website**: de website of software die Leverancier specifiek voor Klant heeft ontworpen en gebouwd, zoals opgeleverd, inclusief de broncode daarvan, maar exclusief de Content en de diensten van Derde-leveranciers.

i. **Jaardiensten**: Diensten die per periode worden geleverd, waaronder hosting, domeinnaam, e-mail, onderhoud en de Tijdlijn.

j. **Template**: het door Leverancier ontwikkelde, herbruikbare geheel van ontwerp, broncode, componenten, scripts, koppelingen, configuraties en documentatie dat Leverancier voor meerdere klanten gebruikt.
k. **Tijdlijn**: functionaliteit die automatisch gegevens, zoals moties, amendementen en schriftelijke vragen, ophaalt uit een Raadsinformatiesysteem en op de website van Klant toont.
l. **Raadsinformatiesysteem**: een systeem waarin een gemeente of andere overheid raadsinformatie publiceert, zoals Notubiz, iBabs en GO, inclusief de bijbehorende API's, open-datadiensten en aggregators die deze gegevens doorgeven.
m. **Derde-leverancier**: een derde van wie Leverancier diensten of producten afneemt voor de uitvoering van de Overeenkomst, zoals een hostingpartij (bijvoorbeeld mijn.host), een domeinregistrar of registry (zoals SIDN), een e-mail-, beveiligings- of API-aanbieder of een Raadsinformatiesysteem.
n. **Content**: alle teksten, beelden, video's, logo's, huisstijlelementen, documenten, gegevens (waaronder persoonsgegevens) en andere materialen die door of namens Klant worden aangeleverd, of die Klant of zijn gebruikers via de Diensten publiceren, versturen of opslaan.
o. **Oplevering**: de melding van Leverancier dat (een onderdeel van) een Project gereed is voor acceptatie.
p. **Schriftelijk**: per brief of per e-mail, of via een ander elektronisch middel waarvan partijen gebruikmaken.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte en Overeenkomst van Leverancier en op alle Diensten, ook als die buiten een Offerte om worden geleverd.

2.2 De toepasselijkheid van inkoop-, leverings- of andere algemene voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Die voorwaarden zijn alleen van toepassing als Leverancier ze vooraf Schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden alleen als partijen ze Schriftelijk zijn overeengekomen, en alleen voor de Overeenkomst waarvoor ze zijn afgesproken.

2.4 Bij strijd tussen documenten geldt de volgende rangorde: (1) de aanvaarde Offerte, (2) de verwerkersovereenkomst, voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft, (3) deze algemene voorwaarden.

2.5 Is een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of wordt deze vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling dan door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk bij de strekking van de oorspronkelijke bepaling ligt.

2.6 Is Klant een vereniging, zoals een politieke partij, dan wordt de Overeenkomst namens de vereniging aangegaan en ondertekend door de voorzitter of de penningmeester van het bestuur. Klant staat ervoor in dat deze ondertekening volgens de statuten volstaat. Wordt de Overeenkomst (mede) ten behoeve van een fractie gesloten, dan is de vereniging waaraan de fractie is verbonden de contractspartij, tenzij de Offerte uitdrukkelijk een andere contractspartij noemt.

2.7 Partijen gaan uit van wederzijdse goede trouw en voeren de Overeenkomst uit volgens de eisen van redelijkheid en billijkheid. Ontstaat er een probleem, zoals een betalingsachterstand of een verschil van mening, dan nemen zij eerst contact met elkaar op om samen tot een oplossing te komen.

2.8 Zijn meerdere (rechts)personen samen Klant, dan is ieder van hen hoofdelijk verbonden voor de nakoming van de Overeenkomst.

ARTIKEL 3 OFFERTES EN AANBIEDINGEN

3.1 Offertes van Leverancier zijn vrijblijvend en dertig (30) dagen geldig na de datum van de Offerte, tenzij in de Offerte een andere termijn staat. Leverancier kan een Offerte herroepen zolang die niet is aanvaard.

3.2 Prijzen zijn in euro's en exclusief btw en andere heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Waar Leverancier ook een bedrag inclusief btw noemt, is dat ter informatie.

3.3 Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in een Offerte, op de website of in ander materiaal van Leverancier binden Leverancier niet.

3.4 Een Offerte is gebaseerd op de informatie die Klant heeft verstrekt. Blijkt die informatie onjuist of onvolledig, of wijzigt die, dan mag Leverancier de Offerte of de prijs redelijkerwijs aanpassen.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Leverancier niet om een deel van de Diensten tegen een overeenkomstig deel van de prijs te leveren. Aanbiedingen en kortingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.6 Termijnen en planningen in een Offerte zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk een fatale termijn is overeengekomen.

ARTIKEL 4 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant de Offerte Schriftelijk aanvaardt, bijvoorbeeld door ondertekening, (digitaal) akkoord of een bevestiging per e-mail, of op het moment dat Leverancier op verzoek van Klant met de uitvoering begint.

4.2 Wijkt de aanvaarding af van de Offerte, dan geldt die als een nieuw aanbod van Klant. Leverancier is daar alleen aan gebonden als Leverancier dat Schriftelijk bevestigt.

4.3 Leverancier mag een opdracht zonder opgaaf van redenen weigeren, of de uitvoering afhankelijk stellen van een (aan)betaling of een andere redelijke zekerheid.

4.4 Een Project loopt tot het is afgerond. Voor Jaardiensten geldt de looptijd uit artikel 10.

ARTIKEL 5 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

5.1 Leverancier voert de Overeenkomst naar beste vermogen en met de zorg van een goed opdrachtnemer uit. Alle verplichtingen van Leverancier zijn inspanningsverplichtingen, tenzij Leverancier uitdrukkelijk en Schriftelijk een bepaald resultaat heeft toegezegd.

5.2 Leverancier bepaalt de wijze van uitvoering en de inzet van middelen. Leverancier mag voor de uitvoering derden inschakelen, waaronder Derde-leveranciers en zelfstandige specialisten. Artikel 7:404 BW is niet van toepassing: ook als de opdracht met het oog op een bepaalde persoon is verleend, mag Leverancier de werkzaamheden door anderen laten uitvoeren.

5.3 Termijnen gaan pas in nadat Leverancier de aanbetaling, de benodigde Content, toegang en informatie heeft ontvangen. Overschrijding van een termijn geeft Klant geen recht op schadevergoeding. Klant moet Leverancier eerst Schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke termijn voor nakoming geven. Dit laat de wettelijke rechten van Klant, waaronder het recht op ontbinding na een ingebrekestelling, onverlet.

5.4 Leverancier mag een Project in fasen uitvoeren en elke afgeronde fase afzonderlijk opleveren.

5.5 Leverancier mag wijzigingen in de technische uitvoering doorvoeren die nodig zijn voor beveiliging, onderhoud, wet- en regelgeving of compatibiliteit met diensten van derden, zolang de overeengekomen functionaliteit niet wezenlijk achteruitgaat.

5.6 Leverancier is politiek neutraal. Leverancier mag Diensten leveren aan andere partijen en fracties, ook aan concurrerende of politiek tegengestelde partijen, en mag daarbij hetzelfde Template gebruiken. Klant heeft geen recht op exclusiviteit, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Het leveren van Diensten betekent niet dat Leverancier de standpunten van Klant onderschrijft.

ARTIKEL 6 MEDEWERKING EN VERANTWOORDELIJKHEID VAN KLANT

6.1 Klant levert tijdig, volledig en in het afgesproken formaat alle Content, informatie en toegang aan die Leverancier nodig heeft, zoals toegang tot het domein, DNS-gegevens, accounts van sociale media en gegevens van het Raadsinformatiesysteem (bijvoorbeeld een organisatie-ID of fractienaam). Klant staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.

6.2 Komt Klant zijn verplichtingen niet (tijdig) na, dan mag Leverancier de uitvoering opschorten en de planning aanpassen. De extra kosten en uren die daardoor ontstaan, mag Leverancier als meerwerk in rekening brengen. Ligt een Project door toedoen van Klant langer dan zestig (60) dagen stil, dan mag

Leverancier, na een Schriftelijke aankondiging met een termijn van veertien (14) dagen, de tot dan toe verrichte werkzaamheden factureren, tot ten hoogste het resterende deel van de projectprijs. Hervatting van het Project geldt daarna als meerwerk.

6.3 Klant is als enige verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de Content, waaronder beelden en politieke uitingen. Klant staat ervoor in dat de Content geen inbreuk maakt op rechten van derden (zoals auteursrecht, portretrecht, merkrecht en privacy), niet onrechtmatig is (bijvoorbeeld smadelijk, lasterlijk, discriminerend of misleidend) en voldoet aan alle toepasselijke regels, waaronder regels over persoonsgegevens, (politieke) reclame en transparantie. Klant zorgt onder meer voor toestemming van personen die op de website worden getoond.

6.4 Leverancier controleert de Content niet inhoudelijk en is daar niet verantwoordelijk voor. Dat geldt ook als Leverancier op verzoek van Klant Content invoert, bewerkt, vormgeeft of (concept)teksten opstelt, zoals toelichtingen bij de Tijdlijn of stellingen voor een stemhulp. Klant controleert die teksten vóór publicatie. Met publicatie of ingebruikname gelden ze als goedgekeurd door Klant.

6.5 Klant vrijwaart Leverancier tegen alle aanspraken van derden, en tegen boetes en redelijke kosten van (juridische) bijstand, die verband houden met de Content, met politieke uitingen van Klant of zijn vertegenwoordigers, of met gebruik van de Diensten door Klant of zijn gebruikers in strijd met de wet of de Overeenkomst, tenzij de aanspraak het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Leverancier.

6.6 Klant houdt inloggegevens geheim, gebruikt tweestapsverificatie waar die beschikbaar is en is verantwoordelijk voor alle handelingen die via zijn accounts plaatsvinden, ook door bestuursleden, fractieleden, vrijwilligers of andere personen aan wie Klant toegang geeft. Klant meldt (vermoedelijk) misbruik direct aan Leverancier en trekt toegang van vertrokken personen tijdig in.

6.7 Klant bewaart zelf een kopie van alle aangeleverde Content en van gegevens die voor Klant van belang zijn.

ARTIKEL 7 MEERWERK EN WIJZIGINGEN

7.1 Als meerwerk geldt onder meer: werkzaamheden die niet in de Offerte staan, wijzigingen of aanvullingen op verzoek van Klant, extra revisierondes boven het aantal in de Offerte, en werkzaamheden die nodig zijn doordat Klant informatie, Content of toegang niet, niet tijdig of onjuist heeft aangeleverd.

7.2 Meerwerk wordt in rekening gebracht tegen het uurtarief van Leverancier. Dat bedraagt € 70 per uur exclusief btw (prijspeil 2026), tenzij in de Offerte een ander tarief staat, en kan jaarlijks worden geïndexeerd volgens artikel 11. Leverancier rekent in eenheden van een kwartier.

7.3 Leverancier meldt meerwerk vooraf en geeft, waar mogelijk, een indicatie van de kosten. Voor het uitvoeren van meerwerk is Schriftelijk akkoord van Klant nodig, behalve als het werk dringend nodig is om (verdere) schade of een beveiligingsrisico te voorkomen. In dat geval informeert Leverancier Klant zo snel mogelijk achteraf.

7.4 Meerwerk kan gevolgen hebben voor de planning en het moment van Oplevering. Dat is geen tekortkoming van Leverancier.

7.5 Kosten van derden die op verzoek van Klant of voor de uitvoering worden gemaakt, zoals licenties, extra opslag, premium domeinnamen of betaalde API's, mag Leverancier aan Klant doorbelasten, na vooraf overleg.

ARTIKEL 8 OPLEVERING EN ACCEPTATIE

8.1 Leverancier meldt de Oplevering Schriftelijk, waar mogelijk op een test- of stagingomgeving.

8.2 Klant test het opgeleverde binnen veertien (14) dagen na Oplevering. Gebreken meldt Klant binnen die termijn Schriftelijk en gemotiveerd, met een zo duidelijk mogelijke omschrijving. Een gebrek is een reproduceerbare, wezenlijke afwijking van wat Schriftelijk is overeengekomen.

8.3 Het opgeleverde geldt als geaccepteerd op het vroegste van de volgende momenten:

a. Klant heeft het Schriftelijk goedgekeurd;

b. veertien (14) dagen na Oplevering zijn verstreken zonder dat Klant een gemotiveerde klacht heeft ingediend;
c. Klant neemt het opgeleverde in gebruik, bijvoorbeeld door livegang, publicatie of gebruik in de praktijk.

8.4 Kleine gebreken die het gebruik niet wezenlijk belemmeren, staan acceptatie niet in de weg. Leverancier herstelt die binnen een redelijke termijn.

8.5 Na een tijdige en gemotiveerde klacht herstelt Leverancier de gebreken binnen een redelijke termijn. Daarna geldt voor de herstelde onderdelen opnieuw een acceptatietermijn van zeven (7) dagen.

8.6 Gebreken die Klant binnen dertig (30) dagen na acceptatie meldt en die bij een redelijke test niet konden worden ontdekt, herstelt Leverancier kosteloos. Daarna valt herstel onder de Jaardienst onderhoud, of wordt het als meerwerk uitgevoerd.

8.7 Geen gebrek zijn onder meer afwijkingen die het gevolg zijn van Content, van wijzigingen door Klant of derden, van gegevens uit een Raadsinformatiesysteem, van storingen of wijzigingen bij Derde-leveranciers, of van het gebruik van niet-overeengekomen browsers, apparaten of software.

8.8 Klant erkent dat software en websites nooit volledig foutloos zijn. Leverancier garandeert niet dat de Diensten zonder onderbreking of fouten werken.

ARTIKEL 9 PRIJZEN EN BETALING

9.1 Tenzij in de Offerte anders is afgesproken, factureert Leverancier de prijs van een Project voor vijftig procent (50%) bij akkoord op de Offerte en voor vijftig procent (50%) bij Oplevering. Leverancier begint met de uitvoering nadat de eerste termijn is betaald. Leverancier mag de livegang van een website afhankelijk stellen van volledige betaling van de projectprijs.

9.2 Jaardiensten worden per periode van twaalf (12) maanden vooraf gefactureerd.

9.3 Klant betaalt facturen binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum, zonder korting, op de wijze die op de factuur staat.

9.4 Betaalt Klant niet binnen de betalingstermijn, dan is Klant zonder ingebrekestelling in verzuim. Vanaf dat moment is Klant over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd (artikel 6:119a BW). Is de Overeenkomst geen handelsovereenkomst, dan is Klant de wettelijke rente verschuldigd (artikel 6:119 BW).

9.5 Daarnaast is Klant de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, berekend volgens artikel 6:96 BW en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 40 voor zover de wet dat toestaat. Is Klant een Consument, dan brengt Leverancier deze kosten pas in rekening na een Schriftelijke aanmaning met een betalingstermijn van veertien (14) dagen. Is Klant in verzuim, dan zijn alle vorderingen van Leverancier op Klant direct opeisbaar.

9.6 Bij verzuim van Klant mag Leverancier de uitvoering van nieuwe of nog lopende werkzaamheden onder de Overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten opschorten totdat Klant volledig heeft betaald. Diensten die al in gebruik zijn, zoals de website en e-mail, stelt Leverancier alleen buiten gebruik volgens lid 7.

9.7 Het buiten gebruik stellen (offline halen) van de website, e-mail, Tijdlijn of andere Diensten is een uiterste middel. Leverancier gaat daartoe alleen over als Klant in verzuim is, Leverancier Klant daarna herhaaldelijk (ten minste twee keer) Schriftelijk om betaling heeft gevraagd zonder dat Klant heeft betaald of heeft gereageerd, en Klant ook niet binnen veertien (14) dagen na een laatste Schriftelijke aanmaning heeft betaald. In die laatste aanmaning kondigt Leverancier de buitengebruikstelling uitdrukkelijk aan. Reageert Klant wel, dan zoeken partijen eerst samen naar een oplossing, zoals een betalingsregeling. Leverancier kiest een maatregel die in verhouding staat tot de betalingsachterstand en stelt de Diensten zo nodig eerst gedeeltelijk buiten gebruik. Tijdens de buitengebruikstelling blijven de betalingsverplichtingen van Klant bestaan. Leverancier zegt de domeinnaam tijdens de buitengebruikstelling niet op en verwijdert in die periode geen gegevens. Na volledige betaling stelt Leverancier de Diensten zo snel mogelijk weer beschikbaar; de kosten daarvan mag Leverancier in rekening brengen. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade door een buitengebruikstelling die op grond van dit lid plaatsvindt.

9.8 Bezwaar tegen een factuur meldt Klant binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum Schriftelijk en gemotiveerd. Bezwaar schort de betalingsverplichting niet op voor het deel van de factuur dat niet wordt betwist.

9.9 Of Klant de kosten mag betalen uit fractieondersteuning, subsidie of een ander budget, is de verantwoordelijkheid van Klant. Dit heeft geen invloed op de betalingsverplichting van Klant. Op verzoek splitst Leverancier een factuur naar onderdelen, zoals fractie- en partijdeel.

9.10 Een gespreide betaling geldt alleen als die Schriftelijk is overeengekomen. Betaalt Klant een termijn niet op tijd, dan is het volledige resterende bedrag direct opeisbaar.

ARTIKEL 10 JAARDIENSTEN: LOOPTIJD, VERLENGING EN OPZEGGING

10.1 Jaardiensten gaan in op de datum in de Offerte. Staat daar geen datum, dan gaan ze in op de dag waarop Leverancier de Jaardienst beschikbaar stelt, zoals de dag van livegang of van registratie van de domeinnaam.

10.2 Jaardiensten worden aangegaan voor een periode van twaalf (12) maanden. Daarna worden ze telkens stilzwijgend verlengd met een periode van twaalf (12) maanden.

10.3 Klant kan een Jaardienst Schriftelijk opzeggen tegen het einde van de lopende periode, met een opzegtermijn van één (1) maand. Opzeggen per e-mail aan https://blackseamedia.nl/contact volstaat. Leverancier bevestigt de opzegging Schriftelijk.

10.4 Leverancier kan een Jaardienst Schriftelijk opzeggen tegen het einde van de lopende periode, met een opzegtermijn van twee (2) maanden.

10.5 Tussentijdse opzegging van een Jaardienst is niet mogelijk, behalve in de gevallen die in deze algemene voorwaarden staan. Bij beëindiging vóór het einde van een periode betaalt Leverancier vooruitbetaalde bedragen niet terug, tenzij de beëindiging het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Leverancier, van overmacht aan de kant van Leverancier of van opzegging door Leverancier in de gevallen die deze voorwaarden noemen.

10.6 Uitbreidingen van een Jaardienst tijdens de looptijd, zoals extra mailboxen of opslag, worden naar rato gefactureerd tot het einde van de lopende periode.

10.7 Leverancier registreert domeinnamen zoveel mogelijk op naam van Klant als houder. Staat een domeinnaam op naam van Leverancier, dan houdt Leverancier die ten behoeve van Klant. Op registratie en gebruik van domeinnamen zijn de regels van de betreffende registry van toepassing, zoals die van SIDN voor .nl-domeinnamen. Leverancier staat er niet voor in dat een gewenste domeinnaam beschikbaar is of wordt toegekend.

ARTIKEL 11 PRIJSINDEXATIE EN PRIJSWIJZIGINGEN

11.1 Leverancier mag de prijzen van Jaardiensten en het uurtarief eenmaal per kalenderjaar aanpassen aan de jaarmutatie van de consumentenprijsindex (CPI, alle huishoudens) die het Centraal Bureau voor de Statistiek publiceert.

11.2 Daarnaast mag Leverancier prijsverhogingen van Derde-leveranciers (zoals hosting, domeinregistratie, licenties en API's) en wijzigingen in belastingen en heffingen doorberekenen.

11.3 Leverancier kondigt een prijswijziging ten minste één (1) maand vóór de ingangsdatum Schriftelijk aan. Is de verhoging hoger dan de indexatie volgens lid 1, en komt ze niet voort uit een wettelijke regeling zoals een btw-wijziging, dan mag Klant de betreffende Jaardienst Schriftelijk opzeggen tegen de ingangsdatum van de wijziging.

11.4 De prijs van een Project staat vast voor de overeengekomen omvang. Meerwerk wordt afgerekend volgens artikel 7.

ARTIKEL 12 HOSTING, E-MAIL EN DIENSTEN VAN DERDEN

12.1 Leverancier levert hosting, e-mail en domeinregistratie met gebruik van Derde-leveranciers. Websites en e-mail worden gehost bij mijn.host, op servers in Nederland. Stapt Leverancier over naar een andere Derde-leverancier (zie lid 3), dan kiest hij een aanbieder met servers in Nederland, tenzij Klant Schriftelijk instemt met een andere locatie. De Diensten zijn daardoor afhankelijk van de

beschikbaarheid, werking en voorwaarden van die Derde-leveranciers, en van externe API's en internetverbindingen.

12.2 Leverancier spant zich in voor een goede beschikbaarheid, maar geeft geen garantie op beschikbaarheid of uptime. Er geldt geen service level agreement, tenzij die Schriftelijk is overeengekomen. Leverancier mag de Diensten tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud en kondigt gepland onderhoud zo mogelijk vooraf aan.

12.3 Wijzigt een Derde-leverancier zijn dienst, API, prijzen of voorwaarden, of beëindigt hij zijn dienst, dan mag Leverancier overstappen naar een vergelijkbare andere Derde-leverancier. Redelijke aanpassingen die daarvoor nodig zijn, vallen onder de betreffende Jaardienst. Omvangrijke aanpassingen, zoals een herbouw of een migratie naar een andere bron of techniek, voert Leverancier na overleg als meerwerk uit.

12.4 Gebruik van de Diensten moet binnen redelijke grenzen blijven, en binnen de limieten voor opslag, dataverkeer en aantallen mailboxen in de Offerte. Bij overschrijding mag Leverancier, na overleg, de extra kosten doorberekenen of het gebruik beperken.

12.5 Leverancier staat er niet voor in dat e-mailberichten worden afgeleverd of niet als spam worden aangemerkt. Leverancier spant zich in voor een correcte configuratie van onder meer SPF, DKIM en DMARC. Het versturen van bulkmail of nieuwsbrieven via de standaard e-maildienst is niet toegestaan, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

12.6 Voor zover Derde-leveranciers voorwaarden stellen aan het gebruik van hun diensten, zoals registratieregels voor domeinnamen, leeft Klant die na. Leverancier stelt die voorwaarden op verzoek beschikbaar.

ARTIKEL 13 TIJDLIJN EN RAADSINFORMATIESYSTEMEN

13.1 De Tijdlijn is afhankelijk van de beschikbaarheid, structuur, volledigheid en juistheid van de gegevens in Raadsinformatiesystemen, zoals Notubiz, iBabs en GO. Die systemen worden beheerd door gemeenten en derden. Leverancier heeft daar geen invloed op.

13.2 Leverancier geeft geen garantie op de beschikbaarheid van Raadsinformatiesystemen, of op de juistheid, volledigheid of actualiteit van de brongegevens. De Tijdlijn toont gegevens zoals Leverancier ze ontvangt. Leverancier spant zich in om de Tijdlijn bij te werken met de frequentie in de Offerte.

13.3 Wijzigt een Raadsinformatiesysteem zijn gegevensstructuur of API, blokkeert het de toegang of stopt het, dan spant Leverancier zich in om de Tijdlijn binnen een redelijke termijn te herstellen of een andere bron te gebruiken. Is dat redelijkerwijs niet mogelijk, dan mag Leverancier de Tijdlijn beëindigen. Klant krijgt dan het vooruitbetaalde bedrag voor de Tijdlijn terug over de resterende periode, naar rato. Klant heeft geen recht op een verdere vergoeding.

13.4 Klant controleert of de Tijdlijn de juiste items aan de fractie toeschrijft, en meldt fouten aan Leverancier. Leverancier is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste, onvolledige of verouderde gegevens in de Tijdlijn, zoals een onjuiste toeschrijving van moties, stemmingen of vragen.

13.5 Stapt de gemeente over naar een ander Raadsinformatiesysteem, of wil Klant een extra bron koppelen, dan geldt het aanpassen of opnieuw inrichten van de koppeling als meerwerk.

ARTIKEL 14 INTELLECTUEEL EIGENDOM

14.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op het Template, op generieke componenten, bibliotheken, hulpmiddelen en werkwijzen van Leverancier en op zijn kennis en ervaring blijven bij Leverancier of zijn licentiegevers, behalve voor zover dit artikel anders bepaalt. Alle rechten op de Content blijven bij Klant of zijn licentiegevers.

14.2 Na volledige betaling van alle bedragen die voor het betreffende Project verschuldigd zijn, wordt de Website volledig eigendom van Klant. Leverancier draagt dan de intellectuele eigendomsrechten op de Website, inclusief de broncode, over aan Klant. Leverancier verklaart hierbij die rechten aan Klant over te dragen onder de opschortende voorwaarde van volledige betaling. Op verzoek van Klant ondertekent Leverancier daarnaast binnen dertig (30) dagen kosteloos een aparte akte van overdracht.

14.3 Voor zover onderdelen van het Template of andere generieke componenten van Leverancier in de Website zijn verwerkt, krijgt Klant na volledige betaling een eeuwigdurend, onherroepelijk, kosteloos en niet-exclusief recht om die onderdelen als deel van de Website te gebruiken, aan te passen, te (laten) hosten en door derden te laten onderhouden, ook bij een andere aanbieder dan Leverancier. Dit recht gaat mee over als Klant de Website overdraagt aan een rechtsopvolger. Klant mag het Template niet los van de Website als product verkopen of aan derden in licentie geven.

14.4 Leverancier behoudt het recht om generieke kennis, ervaring, componenten, technieken en het Template te blijven gebruiken en verder te ontwikkelen, ook voor andere klanten. Leverancier gebruikt daarbij geen Content, huisstijlelementen of vertrouwelijke informatie van Klant.

14.5 Open-sourceonderdelen in de Website vallen onder hun eigen licenties. Klant krijgt het gebruiksrecht op die onderdelen volgens die licenties; de rechten daarop worden niet overgedragen. Diensten, accounts en API's van Derde-leveranciers (zoals hosting, spamfilters en Raadsinformatiesystemen) vallen evenmin onder de overdracht. Voor gebruik daarvan buiten de Diensten van Leverancier regelt Klant zo nodig eigen accounts.

14.6 Zolang niet alles is betaald, blijven alle rechten bij Leverancier en mag Klant het opgeleverde alleen gebruiken om het te testen en te beoordelen.

14.7 Klant geeft Leverancier een niet-exclusief recht om de Content en de Website te gebruiken, op te slaan, te kopiëren (bijvoorbeeld in back-ups) en te publiceren voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst. De overdracht uit lid 2 staat los van de Jaardiensten: het eigendom van Klant blijft bestaan als de Jaardiensten eindigen.

14.8 Leverancier zal zich niet op zijn persoonlijkheidsrechten beroepen om redelijke wijzigingen in de Website door of namens Klant tegen te gaan.

14.9 Stelt een derde dat de door Leverancier ontwikkelde software inbreuk maakt op zijn rechten, dan meldt Klant dat direct aan Leverancier. Leverancier mag de software dan aanpassen of vervangen, zodat er geen inbreuk meer is. De aansprakelijkheid van Leverancier is daarbij beperkt volgens artikel 16.

ARTIKEL 15 PORTFOLIOVERMELDING

15.1 Leverancier mag de naam en het logo van Klant noemen en (afbeeldingen van) de opgeleverde website laten zien als referentie op zijn website, in zijn portfolio, op sociale media en in offertes. Leverancier mag op de website van Klant een bescheiden vermelding met een link plaatsen, bijvoorbeeld in de footer (“Website door Black Sea Media”).

15.2 Klant kan hier Schriftelijk bezwaar tegen maken. Leverancier verwijdert de vermelding dan binnen dertig (30) dagen, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is. Leverancier maakt geen vertrouwelijke informatie openbaar.

15.3 Een portfoliovermelding betekent niet dat Leverancier de politieke standpunten van Klant onderschrijft.

ARTIKEL 16 AANSPRAKELIJKHEID

16.1 Leverancier is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag (exclusief btw) dat Leverancier voor de betreffende opdracht heeft gefactureerd. Gaat het om Jaardiensten of een andere doorlopende Overeenkomst, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag (exclusief btw) dat Leverancier in de twaalf (12) maanden vóór de schadeveroorzakende gebeurtenis voor die Diensten aan Klant heeft gefactureerd.

16.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a. de redelijke kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, voor zover die betrekking hebben op schade in de zin van deze voorwaarden;
b. de redelijke kosten om de gebrekkige prestatie van Leverancier aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij die niet aan Leverancier kunnen worden toegerekend;
c. de redelijke kosten om schade te voorkomen of te beperken, voor zover Klant aantoont dat die kosten tot beperking van directe schade hebben geleid.

16.3 Leverancier is niet aansprakelijk voor:

a. indirecte schade en gevolgschade;
b. gederfde winst of inkomsten, gemiste besparingen en verlies van donaties, contributies, subsidies of fractieondersteuning;
c. verlies, beschadiging of onbruikbaarheid van gegevens;
d. reputatie- of imagoschade;
e. schade door stagnatie, bijvoorbeeld van een campagne;
f. boetes en sancties die aan Klant worden opgelegd;
g. (vermeende) gevolgen voor verkiezingsuitslagen, zetelverdeling, ledenaantallen, stemadviezen of de politieke positie van Klant.

16.4 Aansprakelijkheid van Leverancier ontstaat alleen als Klant Leverancier direct en Schriftelijk in gebreke stelt, met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, en Leverancier ook na die termijn toerekenbaar tekortschiet. Dat geldt niet als nakoming blijvend onmogelijk is. De ingebrekestelling bevat een zo volledig mogelijke omschrijving van de tekortkoming.

16.5 Klant meldt schade zo snel mogelijk Schriftelijk aan Leverancier. Iedere vordering op Leverancier vervalt één (1) jaar nadat Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen worden met de feiten waarop de vordering berust.

16.6 De beperkingen en uitsluitingen in dit artikel gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier, of voor zover dwingend recht anders bepaalt.

16.7 De beperkingen en uitsluitingen in dit artikel gelden ook voor personen en derden die Leverancier bij de uitvoering inschakelt. Zij kunnen zich daar rechtstreeks op beroepen.

ARTIKEL 17 OVERMACHT

17.1 Leverancier is niet gehouden tot nakoming van een verplichting als hij daartoe verhinderd is door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming die Leverancier niet kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan zijn schuld en ook niet krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt (artikel 6:75 BW).

17.2 Onder overmacht valt in ieder geval:

a. storingen, uitval, wijzigingen of beëindiging van diensten van Derde-leveranciers, waaronder hostingpartijen, datacenters, domeinregistrars en registries, e-mailproviders, betaaldiensten, API-aanbieders en Raadsinformatiesystemen;
b. storingen in internet, telecommunicatie of de stroomvoorziening;
c. cyberaanvallen, zoals DDoS-aanvallen, hacks, ransomware en malware, voor zover Leverancier redelijke beveiligingsmaatregelen heeft genomen;
d. overheidsmaatregelen, oorlog, terrorisme, brand, overstroming, epidemieën en pandemieën;
e. ziekte of arbeidsongeschiktheid van Leverancier of van door hem ingeschakelde personen, als redelijkerwijs niet in vervanging kan worden voorzien.

17.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Leverancier opgeschort. Duurt de overmacht langer dan zestig (60) dagen, dan mogen beide partijen de Overeenkomst Schriftelijk ontbinden voor het deel dat nog niet is uitgevoerd, zonder verplichting tot schadevergoeding. Wat Leverancier al heeft geleverd, mag hij factureren. Vooruitbetaalde bedragen voor Jaardiensten worden naar rato terugbetaald over de periode waarin de Diensten niet worden geleverd.

ARTIKEL 18 PERSOONSGEGEVENS

18.1 Voor zover Leverancier bij de uitvoering persoonsgegevens verwerkt in opdracht van Klant, bijvoorbeeld via hosting, e-mail, contact- en aanmeldformulieren of het beheerportaal, is Klant verwerkingsverantwoordelijke en Leverancier verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

18.2 Partijen sluiten daarvoor een aparte verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 AVG. Voor de verwerking van persoonsgegevens gaat de verwerkersovereenkomst voor op deze algemene voorwaarden.

18.3 Klant is verantwoordelijk voor een rechtmatige grondslag voor de verwerking, een privacyverklaring, de informatie aan betrokkenen en, waar nodig, toestemming voor cookies en vergelijkbare technieken. Klant houdt er rekening mee dat gegevens waaruit politieke opvattingen blijken, bijzondere persoonsgegevens zijn (artikel 9 AVG), en beperkt de verwerking daarvan tot wat noodzakelijk is.

18.4 Persoonsgegevens die Leverancier voor zijn eigen administratie verwerkt, zoals contact- en factuurgegevens, verwerkt Leverancier als verwerkingsverantwoordelijke, volgens zijn privacyverklaring.

18.5 Klant vrijwaart Leverancier tegen aanspraken van betrokkenen, toezichthouders en andere derden die het gevolg zijn van het niet naleven van de AVG door Klant.

ARTIKEL 19 GEHEIMHOUDING

19.1 Partijen houden vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen geheim. Informatie is vertrouwelijk als dat is meegedeeld, of als dat redelijkerwijs volgt uit de aard van de informatie, zoals interne partij- of fractie-informatie, ledengegevens, inloggegevens en niet-gepubliceerde stukken.

19.2 De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die al openbaar is of zonder schending van deze plicht openbaar wordt, en niet voor zover een partij op grond van de wet, een rechterlijke uitspraak of een besluit van een toezichthouder tot openbaarmaking verplicht is.

19.3 Leverancier mag vertrouwelijke informatie delen met derden die hij voor de uitvoering inschakelt, voor zover dat nodig is en die derden ook tot geheimhouding zijn verplicht.

19.4 De geheimhoudingsplicht blijft tot twee (2) jaar na het einde van de Overeenkomst bestaan.

ARTIKEL 20 BACK-UPS EN DATAVERLIES

20.1 Als back-ups deel uitmaken van een Dienst, maakt Leverancier of de betreffende Derde-leverancier back-ups met de frequentie en bewaartermijn uit de Offerte. Staat daar niets over, dan gelden de frequentie en bewaartermijn van de betreffende Derde-leverancier.

20.2 Leverancier spant zich in om back-ups zorgvuldig te maken en te bewaren, maar garandeert niet dat een back-up volledig, actueel of altijd terug te zetten is.

20.3 Klant blijft zelf verantwoordelijk voor eigen kopieën van de Content, van e-mail en van andere gegevens die voor Klant van belang zijn (zie artikel 6 lid 7).

20.4 Het terugzetten van een back-up op verzoek van Klant geldt als meerwerk, behalve als het terugzetten nodig is door een toerekenbare tekortkoming van Leverancier.

ARTIKEL 21 BEVEILIGING

21.1 Leverancier neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de Diensten en de gegevens van Klant te beveiligen, met inachtneming van de stand van de techniek, de risico's en de kosten. Dit is een inspanningsverplichting. Leverancier garandeert niet dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.

21.2 Klant is verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn eigen apparatuur, accounts en wachtwoorden en voor het zorgvuldig toekennen van toegang aan personen (zie artikel 6 lid 6). Klant meldt beveiligingsincidenten direct aan Leverancier.

21.3 Bij een (dreigend) beveiligingsincident mag Leverancier direct de maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn, zoals het blokkeren van accounts, het resetten van wachtwoorden of het tijdelijk offline halen van een Dienst. Leverancier informeert Klant daarover zo snel mogelijk.

21.4 De kosten van het verhelpen van een incident dat is veroorzaakt door Klant of zijn gebruikers, bijvoorbeeld door een gelekt wachtwoord, mag Leverancier als meerwerk in rekening brengen.

ARTIKEL 22 MISBRUIK EN ONTOELAATBARE CONTENT

22.1 Het is Klant en zijn gebruikers niet toegestaan de Diensten te gebruiken voor:

a. het publiceren of verspreiden van Content die in strijd is met de wet of met rechten van derden, zoals discriminerende, haatzaaiende, bedreigende, smadelijke of lasterlijke Content, of Content die inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten of privacy;
b. het versturen van spam of ongevraagde bulkmail;
c. het verspreiden van malware, phishing of andere schadelijke software;
d. het zonder toestemming binnendringen van systemen, of het onnodig zwaar belasten of verstoren van de Diensten of systemen van derden.

22.2 Het uiten van politieke standpunten is op zichzelf nooit een reden voor maatregelen. Leverancier respecteert de vrijheid van meningsuiting en beoordeelt Content niet op politieke inhoud.

22.3 Leverancier is niet verplicht de Content te controleren. Ontvangt Leverancier een melding, of krijgt Leverancier op een andere manier kennis van Content die naar het redelijk oordeel van Leverancier onmiskenbaar onrechtmatig is, of moet Leverancier op grond van de wet of een bevel van een rechter of bevoegde instantie optreden, dan mag Leverancier die Content ontoegankelijk maken of verwijderen. Leverancier overlegt daarover vooraf met Klant als dat redelijkerwijs mogelijk is. Leverancier mag gegevens van Klant aan een melder of instantie verstrekken als hij daartoe wettelijk verplicht is.

22.4 Bij ernstig of herhaald misbruik mag Leverancier de betreffende Diensten opschorten en, na een Schriftelijke waarschuwing, de Overeenkomst met directe ingang beëindigen. Vooruitbetaalde bedragen worden in dat geval niet terugbetaald.

22.5 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade door maatregelen die hij op grond van dit artikel redelijkerwijs mocht nemen.

ARTIKEL 23 BEËINDIGING EN ONTBINDING

23.1 Iedere partij mag de Overeenkomst ontbinden als de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen, nadat zij Schriftelijk in gebreke is gesteld met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, en zij ook binnen die termijn niet nakomt.

23.2 Leverancier mag de Overeenkomst met directe ingang Schriftelijk opzeggen of ontbinden, zonder ingebrekestelling en zonder verplichting tot schadevergoeding, als:

a. Klant failliet wordt verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd;
b. Klant (voorlopige) surseance van betaling krijgt of aanvraagt, of op Klant de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing wordt verklaard;
c. Klant (als vereniging of andere rechtspersoon) wordt ontbonden of geliquideerd;
d. beslag wordt gelegd op een wezenlijk deel van het vermogen van Klant;
e. Klant in ernstige mate handelt in strijd met artikel 22.

23.3 Het vertrek van een fractie uit de gemeenteraad, het verlies van zetels, een fusie of een splitsing laat de Overeenkomst en de betalingsverplichtingen van Klant onverlet. Klant kan Jaardiensten in dat geval opzeggen volgens artikel 10.

23.4 Bij ontbinding hoeft Leverancier niet ongedaan te maken wat hij al heeft geleverd, tenzij Klant aantoont dat het al geleverde voor Klant geen zelfstandige waarde heeft. Bedragen die Leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd voor geleverde Diensten, blijven verschuldigd en worden direct opeisbaar.

23.5 Zegt Klant een Project tussentijds op, dan betaalt Klant de tot dan toe gewerkte uren tegen het geldende uurtarief en de gemaakte kosten, tot ten hoogste de overeengekomen projectprijs. Wat Klant al heeft betaald, wordt daarmee verrekend.

23.6 Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om ook na het einde van de Overeenkomst te gelden, blijven van kracht. Daaronder vallen de bepalingen over intellectueel eigendom (waaronder de overdracht en het gebruiksrecht uit artikel 14), aansprakelijkheid, geheimhouding, vrijwaring en toepasselijk recht.

ARTIKEL 24 OVERDRACHT VAN GEGEVENS EN DOMEINNAAM

24.1 Na het einde van de Overeenkomst, of van de betreffende Jaardienst, werkt Leverancier op verzoek van Klant mee aan de overdracht, mits Klant alle opeisbare bedragen heeft betaald. Leverancier doet dit binnen dertig (30) dagen na het verzoek, door:

a. eenmalig een export van de Content en de gegevens van Klant te leveren, in een gangbaar formaat dat beschikbaar is (bijvoorbeeld JSON, CSV en de originele mediabestanden);

b. mee te werken aan de verhuizing van mailboxen, bijvoorbeeld via IMAP, of aan een export daarvan;

c. de verhuiscode (token) van de domeinnaam aan Klant of zijn nieuwe provider te verstrekken, of een domeinnaam die op naam van Leverancier staat aan Klant over te dragen;

d. de broncode van de Website te leveren, bijvoorbeeld als export van de repository of als archief, met de configuratie en een beknopte installatie-instructie die nodig zijn om de Website elders te laten draaien. Geheime sleutels en wachtwoorden van accounts van Leverancier vallen daar niet onder; Klant regelt zo nodig eigen accounts en sleutels.

24.2 Klant doet het verzoek uiterlijk dertig (30) dagen na het einde van de Overeenkomst. Leverancier bewaart de gegevens tot het einde van die termijn en verwijdert ze daarna, inclusief back-ups volgens de geldende bewaartermijn, tenzij Leverancier wettelijk tot bewaren verplicht is.

24.3 De export en overdracht uit lid 1 zijn eenmalig kosteloos. Verdere ondersteuning, zoals het installeren bij een nieuwe provider of het omzetten van gegevens, voert Leverancier op verzoek uit als meerwerk. Leverancier werkt mee aan een soepele overstap en werpt geen technische of contractuele drempels op.

24.4 Heeft Klant niet alle opeisbare bedragen betaald, dan mag Leverancier de overdracht opschorten tot volledige betaling. Het eigendom van de Website gaat in elk geval pas over volgens artikel 14 lid 2. Is de registratieperiode van een domeinnaam verstreken en heeft Klant de verlenging niet betaald, dan mag Leverancier, na Schriftelijke aankondiging, de registratie laten vervallen. Dit lid laat de verplichtingen van Leverancier uit de verwerkersovereenkomst en de AVG onverlet.

ARTIKEL 25 CONSUMENTEN

25.1 Is Klant een Consument, dan gaan dwingende bepalingen van consumentenrecht voor op deze algemene voorwaarden, waaronder het herroepingsrecht bij overeenkomsten op afstand.

25.2 Voor een Consument gaat een Jaardienst na de eerste periode van twaalf (12) maanden over in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, die de Consument op ieder moment kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één (1) maand.

25.3 Verhoogt Leverancier binnen drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst de prijs, dan mag de Consument de Overeenkomst ontbinden, tenzij de verhoging voortvloeit uit de wet.

25.4 Een Consument kan binnen één (1) maand nadat Leverancier zich Schriftelijk op artikel 27 lid 3 heeft beroepen, kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

ARTIKEL 26 WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN

26.1 Leverancier mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Leverancier maakt wijzigingen ten minste dertig (30) dagen vóór de ingangsdatum Schriftelijk aan Klant bekend. De gewijzigde voorwaarden gelden vanaf de ingangsdatum ook voor lopende Overeenkomsten.

26.2 Is een wijziging wezenlijk in het nadeel van Klant en komt ze niet voort uit wet- of regelgeving, dan mag Klant de betreffende Overeenkomst Schriftelijk opzeggen tegen de ingangsdatum van de wijziging.

26.3 De actuele versie van deze algemene voorwaarden staat op blackseamedia.nl en wordt op verzoek kosteloos toegestuurd.

ARTIKEL 27 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

27.1 Op iedere Overeenkomst en op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is niet van toepassing.

27.2 Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

27.3 Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst. Voor Consumenten geldt daarnaast artikel 25 lid 4.

ARTIKEL 28 SLOTBEPALINGEN

28.1 Klant mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst alleen met voorafgaande Schriftelijke toestemming van Leverancier aan een derde overdragen.

28.2 Klant geeft Leverancier bij voorbaat toestemming om de Overeenkomst over te dragen aan een rechtsopvolger die de onderneming van Leverancier voortzet, zoals een besloten vennootschap van Leverancier. Leverancier meldt een overdracht Schriftelijk aan Klant. Klant mag de Overeenkomst dan binnen dertig (30) dagen na de melding Schriftelijk opzeggen tegen het einde van de lopende maand.

28.3 De administratie van Leverancier geldt als bewijs van de verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten, behoudens tegenbewijs door Klant.